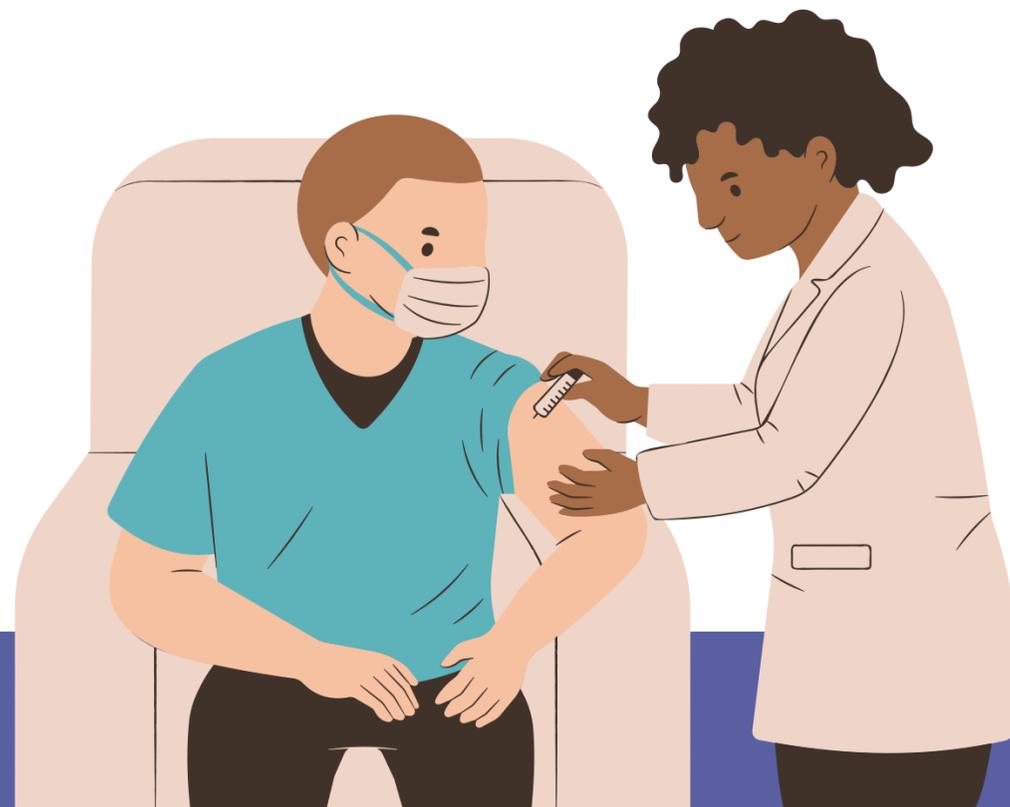


L'accueil, le soutien et l'insertion des personnes âgées nouvellement arrivées dans le cadre des soins

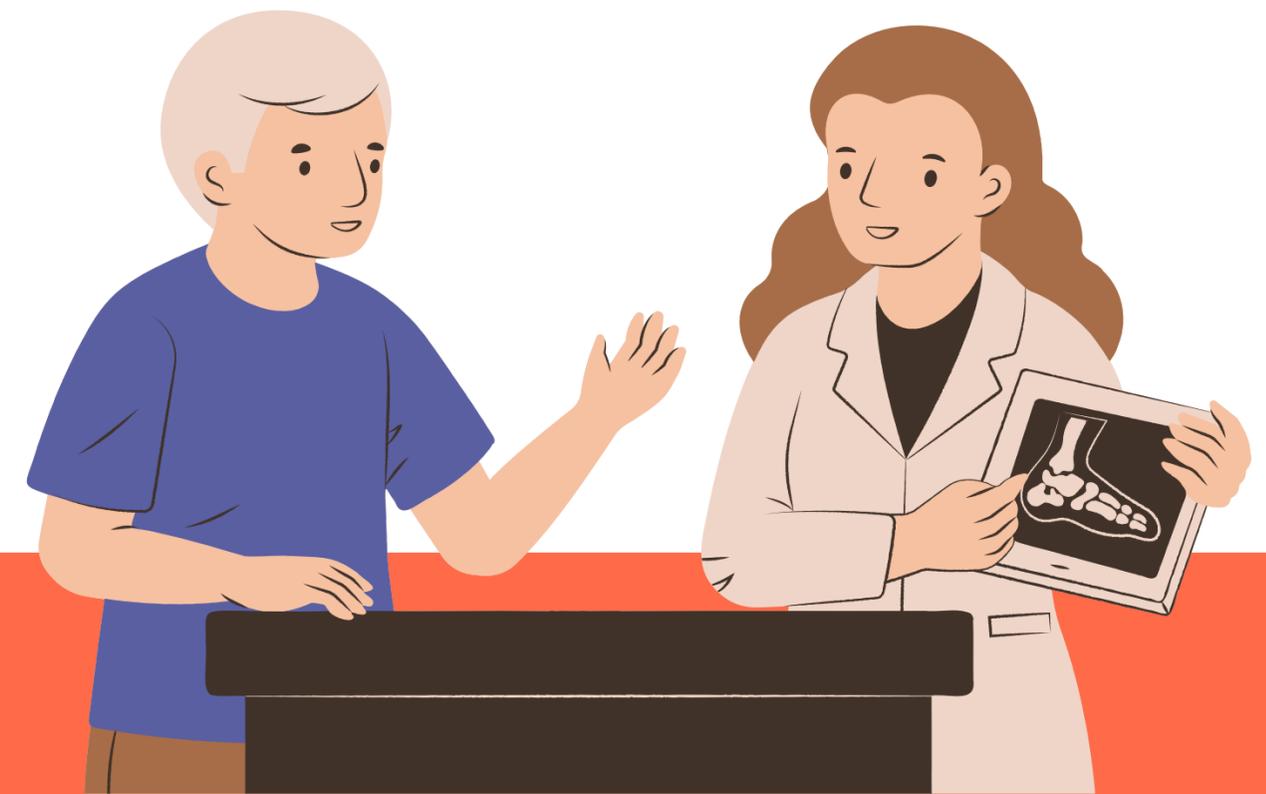
Angèle Losier, Directrice générale du Centre d'accueil et d'accompagnement
francophone des immigrants du Sud-Est du N.-B.

Julie Caissie, Ph.D., Gestionnaire du dossier de l'immigration pour l'AFANB et
professeure en études familiales



Objectifs de l'atelier

- Sensibiliser aux besoins des aînés nouvellement arrivés dans une communauté.
- Explorer les meilleures pratiques pour l'accueil, le soutien et l'insertion des aînés dans le cadre des soins.
- Discuter des stratégies d'inclusion et de respect mutuel.



Centre d'accueil et d'accompagnement francophone des immigrants du sud-est du N.-B.

Mission

Le CAFi contribue à l'intégration des personnes immigrantes au sein de la francophonie du Sud-Est du Nouveau-Brunswick.

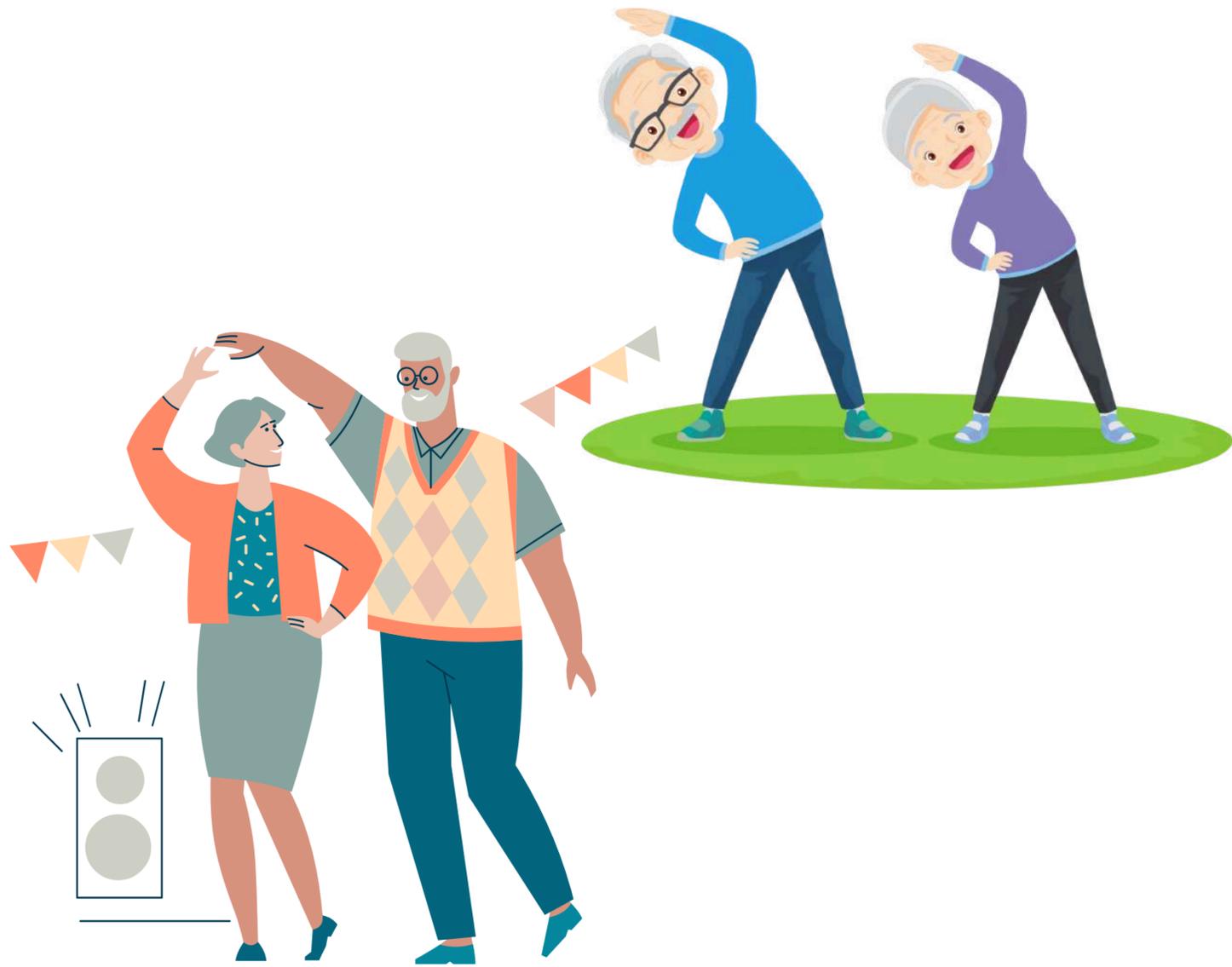
Vision

Être reconnu comme le centre par excellence en accompagnement des personnes immigrantes.



Centre d'accueil et d'accompagnement
francophone des immigrants
du Sud-Est du Nouveau-Brunswick





**Association francophone
des aînées et aînés
du Nouveau-Brunswick**

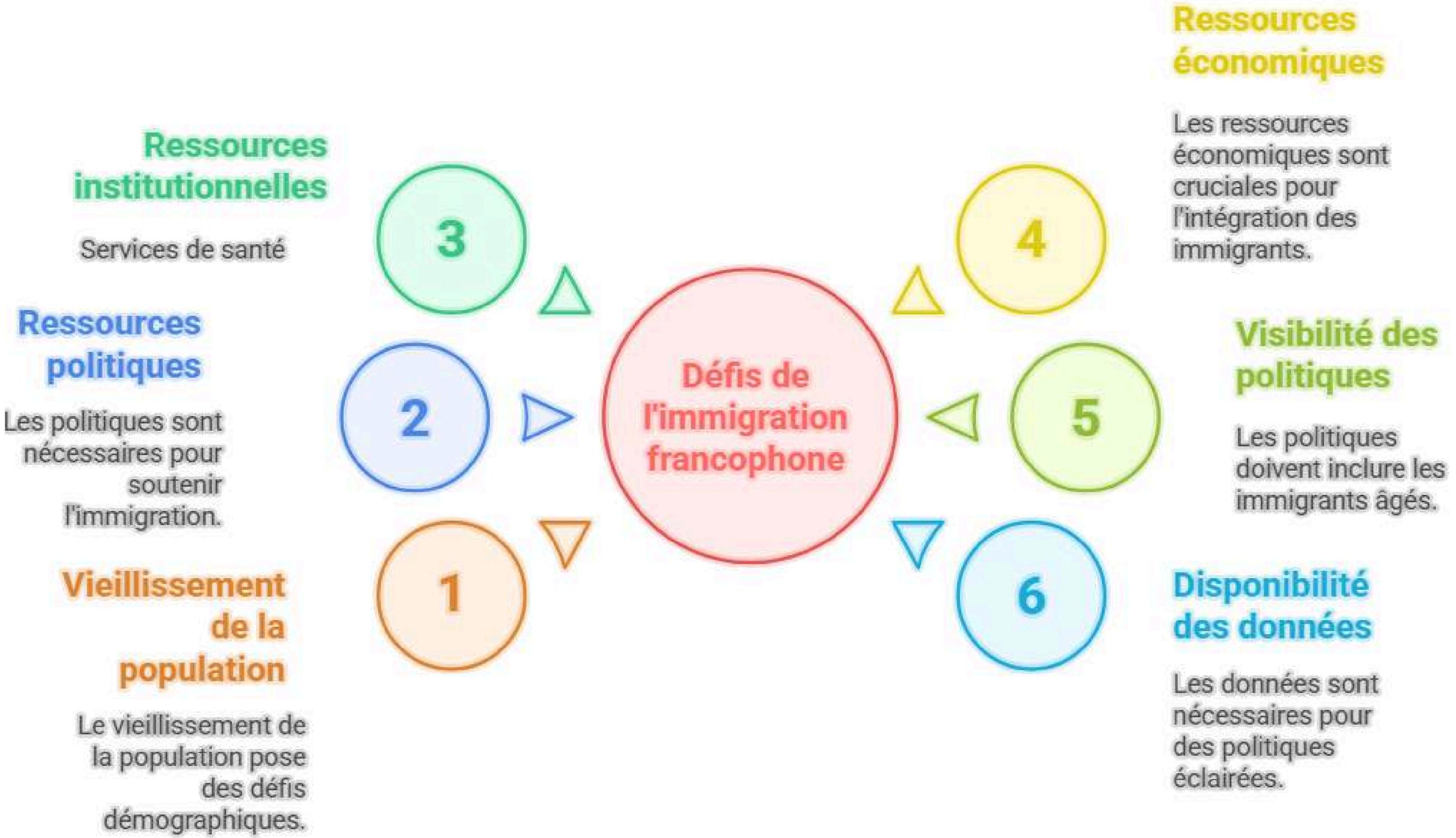
La mission de l'Association francophone des aînées et aînés du Nouveau-Brunswick est de regrouper les francophones de 50 ans et plus afin de promouvoir leur mieux-être, de veiller à la défense de leurs droits et ainsi, de contribuer à leur épanouissement personnel et à celui de toute la société.



**Association francophone
des aînées et aînés
du Nouveau-Brunswick**

La vision de l'Association francophone des aînées et aînés du Nouveau-Brunswick est reconnue comme l'organisme privilégié de développement, de concertation et la porte-parole officielle des aînés francophones du Nouveau-Brunswick.

Défis de l'immigration francophone et du vieillissement de la population



Défis affectant les aînés immigrants

Choc culturel

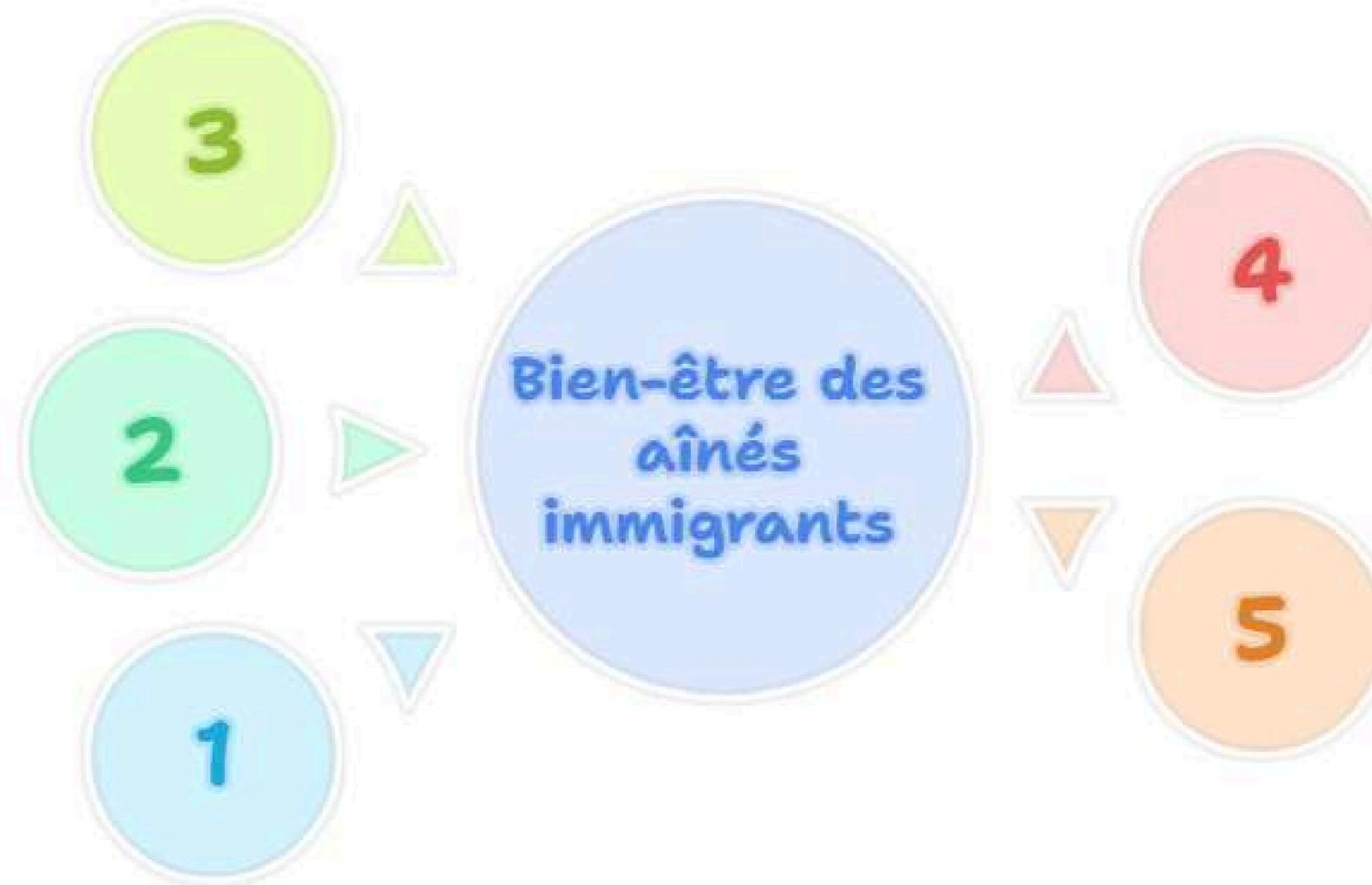
Difficulté à s'adapter à de nouvelles normes culturelles

Accès limité aux services

Difficulté à naviguer dans les systèmes de santé et de transport

Isolement social

Manque de liens sociaux et de soutien communautaire



Problèmes de santé

Impact du stress et de la solitude sur la santé

Autonomie réduite

Perte d'indépendance et de contrôle sur la vie quotidienne

Défis dans les soins aux aînés immigrants

Différences culturelles

Malentendus dus à des pratiques culturelles variées



Barrière linguistique

Difficultés de communication dues à des langues différentes



Continuité des soins

Instabilité due à la rotation du personnel et à la surcharge de travail

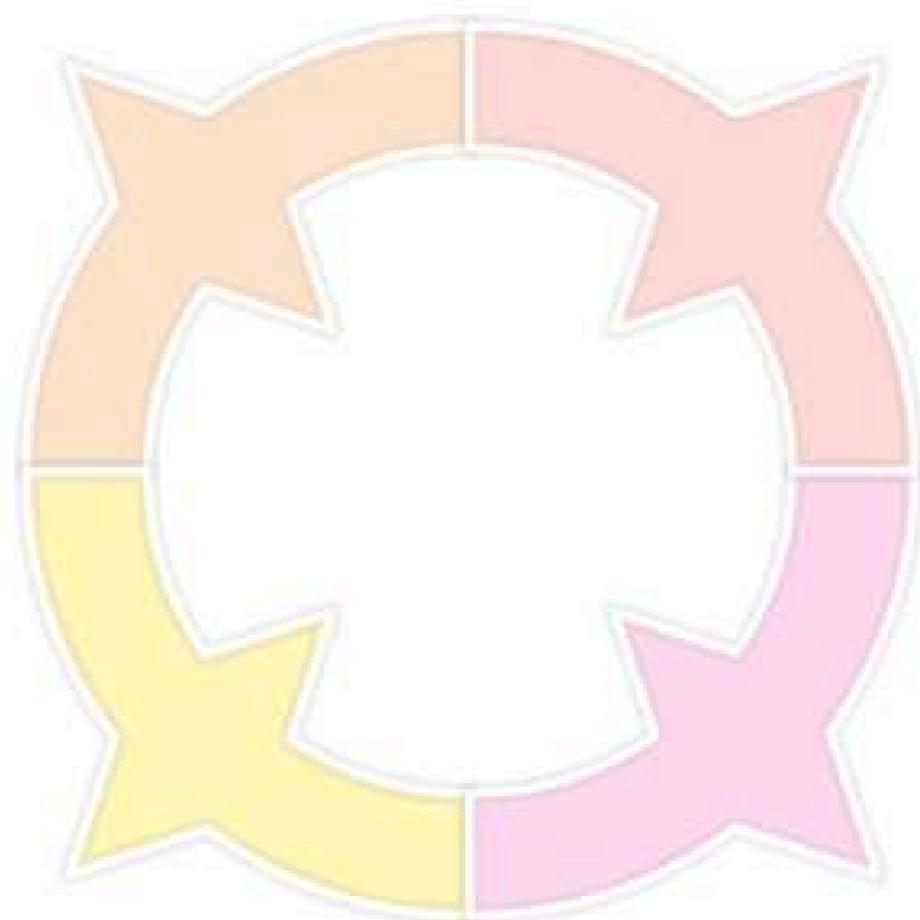
Défis pour les travailleurs immigrés dans le secteur des soins

Intégration culturelle

Intégration culturelle a un impact significatif sur la stabilité de l'emploi.

Conditions de travail difficiles

Conditions de travail difficiles ont un faible impact sur le bien-être et la stabilité.



Statut précaire

Statut précaire affecte fortement le bien-être et la stabilité de l'emploi.

Discrimination

Discrimination affecte fortement le bien-être mais peu la stabilité de l'emploi.

Quelles expériences ou observations vous semblent révéler les plus grands défis auxquels les aînés sont confrontés dans un contexte de soin ?

Pratiques professionnelles et de l'importance de l'accompagnement dans le système de soins.

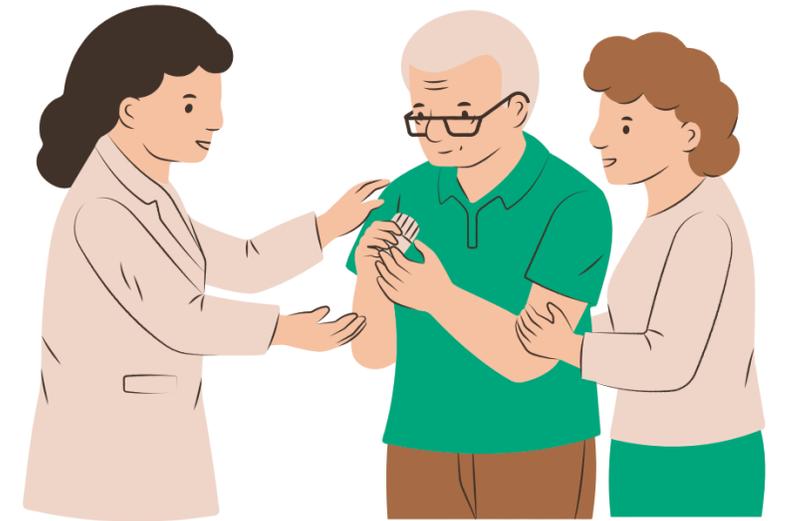


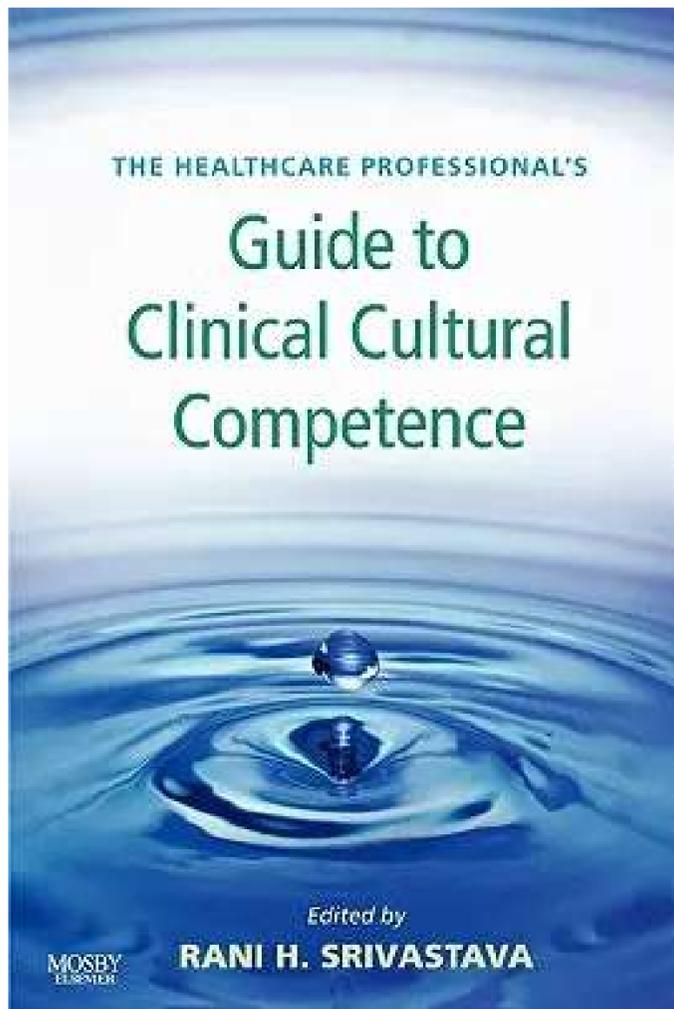
État de la situation

Pratiques professionnelles qui permettent d'appuyer les personnes âgées immigrantes dans le cadre de soins.

Actions en cours sur le terrain pour mieux comprendre les besoins de cette clientèle

Meilleures pratiques à mettre en place pour assurer une inclusion des personnes âgées immigrantes dans les soins de santé.





Rani H. Srivastava, professeure en sciences infirmières et doyenne Thompson Rivers University, Kamloops
Guide to Clinical Cultural Competence (2022)



Différences culturelles, barrières linguistiques, fonctionnement du système de santé-complexe, rotation du personnel etc...

Alors, comment les personnes soignantes peuvent-elles identifier les besoins spécifiques des personnes âgées nouvellement arrivées ?

Les cultures du soigné et du soignant se rencontrent....

Communication avec des patients de culture différente :

- recueillir les informations sur les croyances individuelles auprès de l'entourage (ex: un médecin consulte des membres d'une famille) ;
- planifier les soins en s'appuyant sur les besoins communiqués et l'héritage culturel ;
- modifier les formes de communication pour se rapprocher des besoins culturels;
- utiliser des approches particulières lorsqu'il s'agit de patients ne parlant pas le français (Google translate-exemple de Vitalité);
- utiliser un interprète pour améliorer la communication (exemple de Vitalité)".



Jusqu'à la mort accompagner la vie





THE ASSOCIATION OF FACULTIES
OF MEDICINE OF CANADA

L'ASSOCIATION DES FACULTÉS
DE MÉDECINE DU CANADA



AFMC Notions de santé des populations

Un cybermanuel sur les concepts de santé publique à l'usage des cliniciens

Les croyances et les attitudes relatives à la santé

Les réactions au fait d'être malade

Communication complexe

Inégalités sociales

« CE QUE NOUS VOULONS TOUS »

Proposition urgente de changement dans le système de soins de longue durée du Nouveau-Brunswick

Défenseur des aînés du Nouveau-Brunswick



Croissance de la population du Nouveau-Brunswick-nouveaux arrivants
(Chine, de l'Inde et des Philippines).

Culture et diversité

Attentes et exigences culturelles et religieuses en matière de soins axés sur la personne.
Recevoir des soins respectueux et appropriés dans le cadre du système de soins de longue
durée.

Santé et soutien social des adultes âgés immigrants au Canada : une analyse des données de l'Étude longitudinale canadienne sur le vieillissement étude en cours (2021 à présent, projet en cours)

Cette étude porte sur :

- 1) les changements dans le profil personnel des immigrants âgés et leur capacité à accomplir leurs activités quotidiennes
- 2) la manière dont ces changements affectent leur isolement social et donc, leur santé.

-les facteurs qui contribuent le plus au sentiment d'isolement chez les immigrants âgés afin d'orienter la conception de stratégies ou de services pour aider les immigrants



Canadian Longitudinal Study on Aging
Étude longitudinale canadienne sur le vieillissement



Les immigrantes et les immigrants francophones en Acadie du Nouveau-Brunswick : les défis et les enjeux à l'accueil

Mario Paris, École de travail social, Université de Moncton

Leyla Sall, Département de sociologie et de criminologique, Université de Moncton

Elda Savoie, École de travail social, Université de Moncton.

Un premier symposium s'est tenu le 25 février 2019 (Université de Moncton) :

Vieillesse et l'immigration: les personnes âgées immigrantes sont invisibles des politiques d'immigration et d'inclusion sociale



**IRER DES LEÇONS DES EXPÉRIENCES
S PERSONNÉS ÂGÉES IMMIGRANTES :
RAPPORT NATIONAL**



Rapport rédigé par : Laura Kadowaki,
Julien Simard, Shari Brotman, Sharon
Koehn, Ilyan Ferrer, Émilie Raymond &
Pam Orzeck



**Centre de recherche et d'expertise
en gérontologie sociale**

Les expériences de personnes âgées immigrantes
au Canada: Une étude narrative photovoix.

Exposition de photos-19 personnes âgées
immigrantes et groupes de discussion

Barrières linguistiques, expériences de racisme,
manque d'accessibilité à certaines ressources..



Older Immigrants' Access to Primary Health Care in Canada: A Scoping Review (2019)

Les personnes âgées immigrantes font face à plusieurs défis; faible littératie en matière de santé, barrières-langage et culture, pauvreté, manque d'accessibilité aux ressources.

Le Centre d'expertise sur le bien-être et l'état de santé physique des réfugiés et des demandeurs d'asile

Isolement social et solitude chez les aînés immigrants et réfugiés au Canada
(2020)

Une revue de la littérature portant sur l'isolement social et la solitude des aînés
immigrants et réfugiés: le sentiment de perte, la dépendance, les obstacles ainsi que les
conflits familiaux.



CERDA



Secrétariat national

**CONSORTIUM NATIONAL
DE FORMATION EN SANTÉ**

Atelier offert gratuitement par le Consortium national de formation en santé (CNFS)-
volet Université d'Ottawa

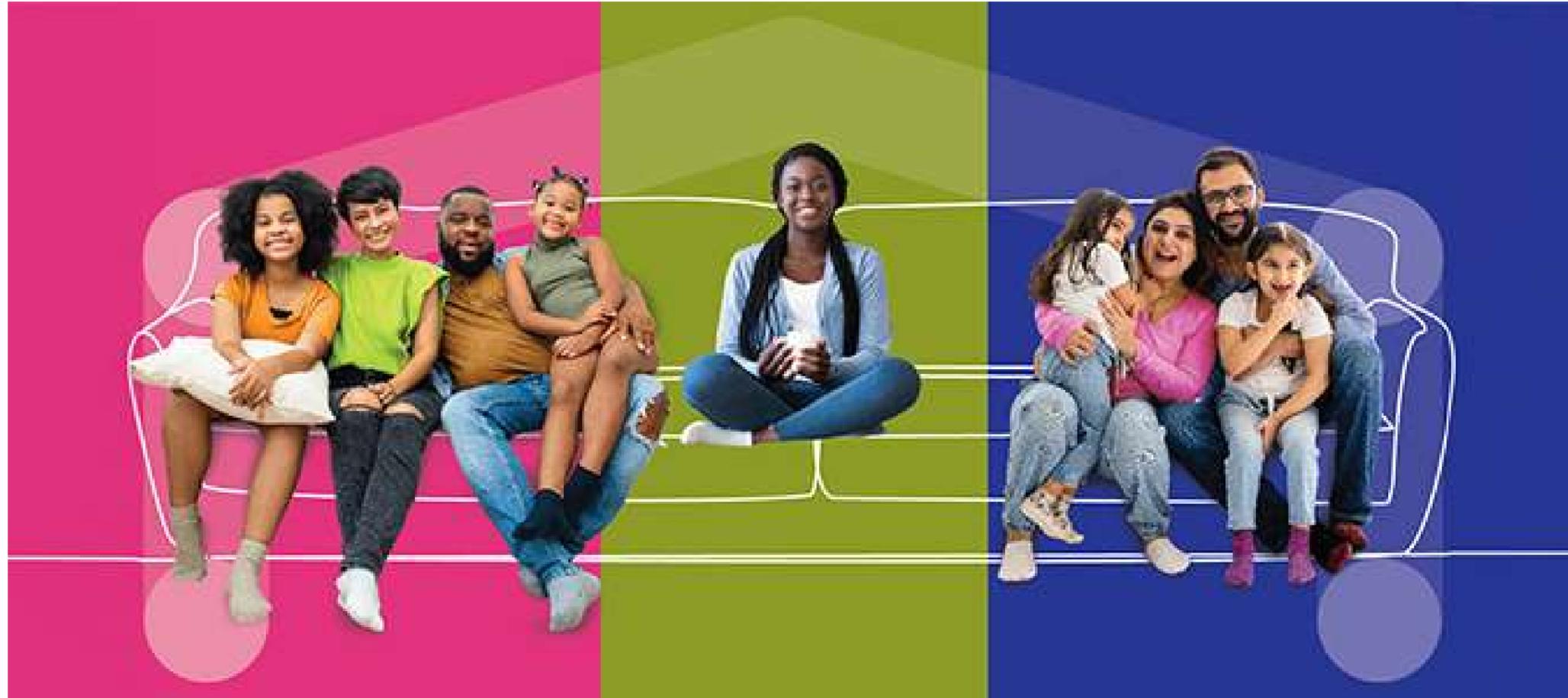
LES COMPÉTENCES CULTURELLES : UN INCONTOURNABLE POUR ASSURER DES SOINS DE
QUALITÉ





Symposium le 1er mai 2025/Saint-Jean
Celebrating Individuality: Inclusion, Diversity, Equity, and
accessibility in Health Care

Points principaux soulevés : défis au niveau de la communication,
la compréhension du vécu culturel etc..



Appel aux communautés : Le Réseau de santé Vitalité lance le Programme d'hôtes du personnel international (2023)

CÉLÉBRONS NOTRE DIVERSITÉ CULTURELLE

REPAS COMMUNAUTAIRE

ENTRE LES PERSONNES ÂÎNÉES ET LES NOUVEAUX ARRIVANTS



Château Moncton

Samedi 12 avril à 12h00

Accueil: 11h30 (places limitées)

Inscription

Inscription





New Brunswick
Health Council

Conseil de la santé
du Nouveau-Brunswick

Sondage sur la santé de population



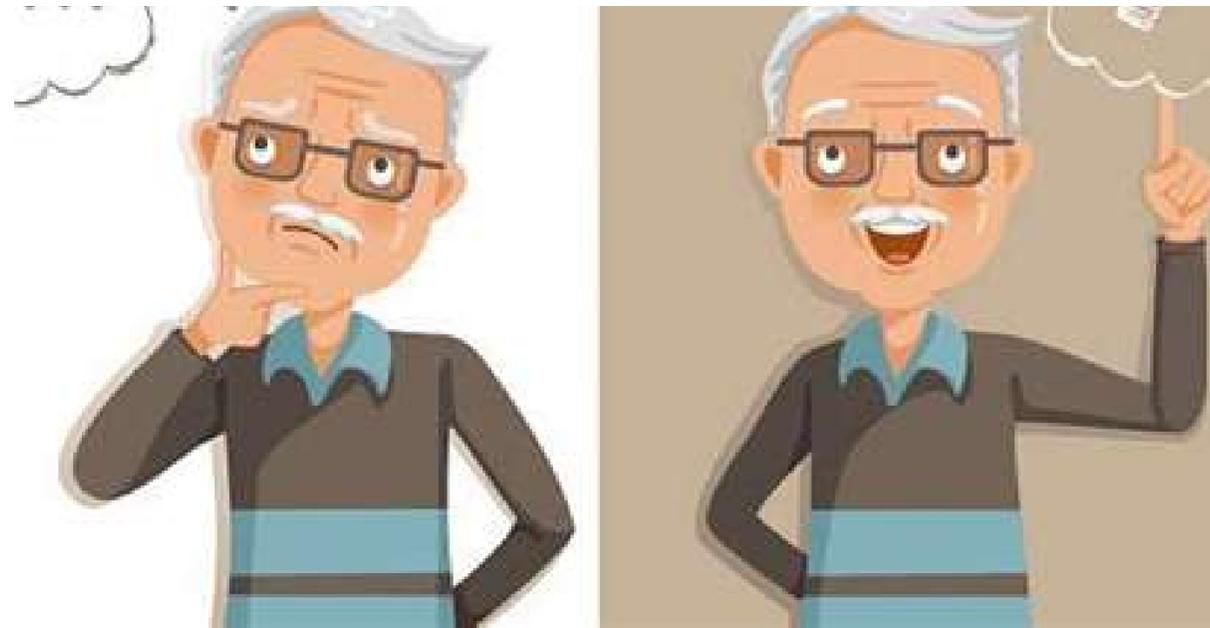


« Le Nouveau-Brunswick comptera bientôt plus de 200 000 personnes âgées de 65 ans et plus. Notre système doit évoluer pour s'adapter aux réalités démographiques et aux besoins de notre population, aujourd'hui et demain », souligne Sharon Smyth-Okana, vice-présidente – programmes clientèles.

Inauguration de la première Clinique de santé gériatrique à Dieppe
lundi 17 mars 2025

Discussion en petits groupes (5 minutes):

Quelles sont les meilleures pratiques à mettre en place pour assurer une meilleure inclusion des personnes âgées nouvellement arrivées dans les soins de santé?





Conclusion et recommandations

Pistes de solution:

- Reconnaissance et valorisation des diplômes étrangers.
- Meilleure régulation des conditions de travail, accès à la syndicalisation.
- Soutien linguistique et intégration sociale pour les travailleurs immigrés.
- Sensibilisation des aînés et familles aux réalités de la diversité culturelle.
- Organiser des occasions de réseautage ou de connexion communautaire intergénérationnelle.
- Enseigner davantage les compétences culturelles-jeunes professionnels.
- Formation interculturelle pour les soignants et les gestionnaires.
- Éduquer la population au sujet des personnes âgées immigrantes et les impliquer.
- Étude sur le terrain pour mieux comprendre le vécu, les besoins, des personnes âgées immigrantes (Réseau de santé vitalité et partenaires).
- Organiser un symposium annuel sur le vieillissement et l'immigration afin de poursuivre les discussions.
- Collaboration étroite entre les divers partenaires pour poursuivre avec l'élaboration des solutions.

MERCI

